



CHARLES D. BAKER
Governador

KARYN E. POLITO
Vice-governadora

*Estado de Massachusetts - Secretaria de Serviços
Humanos e de Saúde Departamento de Menores e
Famílias (DCF)*

600 Washington Street, 6th Floor

Boston, MA 02111

Tel.: 617-748-2000 Fax: 617-261-7435

www.mass.gov/DCF

MARYLOU SUDDERS
Secretária

LINDA S. SPEARS
Comissária

Para: DCFFamilies
(Famílias do DCF)

De: Linda S. Spears, Comissária do DCF

Data: 8 de abril de 2020

Referência: Informações e recursos para o COVID-19

O Departamento de Menores e Famílias (DCF, em inglês) empenha-se em assegurar a saúde e a segurança dos menores e das famílias nas nossas comunidades. Nas últimas semanas, os nossos governos estadual e federal tomaram medidas sem precedentes para reduzir a disseminação do novo coronavírus (COVID-19). Reconhecemos que este é um momento muito difícil para vocês e que as ações tomadas em decorrência do surto de COVID-19 podem causar estresse adicional, especialmente se os seus filhos estiverem sob os cuidados do DCF. Nós nos preocupamos profundamente com a sua saúde e bem-estar e de sua família, e queremos garantir que vocês recebam as informações mais atualizadas possíveis sobre as respostas do Estado e como poderemos apoiá-los nesse período tão difícil.

Nossas repartições

As repartições públicas do DCF estão abertas, porém a maioria dos funcionários do DCF está trabalhando remotamente, não sendo permitido ingresso do público sem agendamento prévio. Estamos mantendo o número mínimo de funcionários necessários nas seções locais e regionais, para observar a prática de distanciamento social seguro.

Se precisarem entrar em contato com o assistente social encarregado do seu caso, enviem um e-mail ou deixem uma mensagem gravada (correio de voz) pelo telefone. Também podem ligar para o supervisor ou gerente do assistente social se não conseguirem contactá-los diretamente. Vocês podem entrar em contato com o supervisor ou gerente ligando para o número da central telefônica da seção local. A lista das repartições públicas do DCF e os números de seus telefones estão disponíveis no site:

https://www.mass.gov/orgs/massachusetts-department-of-children-families/locations?_page=1

Para cumprir nossa missão de reduzir a disseminação do COVID-19, os assistentes sociais estão realizando a maioria das visitas aos menores, às famílias e famílias acolhedoras através de videoconferência. Sabemos como isso é difícil, mas queremos garantir que estaremos sempre aqui prontos para ajudá-los durante esse processo.

Se precisarem visitá-los pessoalmente, os assistentes sociais farão algumas perguntas antes de ir à sua casa para proteger a saúde de todos. Todos os assistentes sociais estão usando itens de proteção, como luvas e máscaras, ao visitar pessoalmente para garantir a segurança de todos.

Se quiser esclarecer suas preocupações com o processo ou fazer perguntas sobre as práticas e as políticas adotadas no processo, você também pode ligar para o escritório do Ombudsman pelo telefone (617) 748-2444 ou preencher um formulário on-line no site: <https://www.mass.gov/service-details/dcf-office-of-the-ombudsman>

Se você tiver menores sob os cuidados do DCF

É importante manter sempre contato com o seu assistente social e o seu advogado para ficar atualizado. O DCF trabalha em colaboração com pais e prestadores de serviços para garantir a segurança dos menores sob sua guarda durante este surto.

Audiências no tribunal – No momento, tanto o Juízo de Órfãos e Sucessões como o de Menores só concedem audiências em casos de emergência. Os julgamentos e demais questões estão sendo adiados. Para descobrir sua próxima data de comparecimento ao tribunal ou fazer outras perguntas relativas ao seu caso, entre em contato com o seu advogado para mais detalhes.

Visitas - para priorizar a segurança de todos os envolvidos, as visitas envolvendo pais e filhos estão, no momento, sendo por videoconferência sempre que possível. Seu assistente social combinará com você e o cuidador do seu filho um modo de viabilizar as visitas por videoconferência. Reconhecemos que haverá circunstâncias que exigem visitas presenciais. Recomendamos que você converse a respeito com o seu advogado e o seu assistente social.

Se você precisar de recursos tecnológicos para realizar este contato, o Programa Lifeline talvez seja uma opção no seu caso. Para verificar sua elegibilidade ou para se inscrever, ligue para 1-800-392-6066 ou acesse o site: <https://www.mass.gov/how-to/apply-for-a-discounted-communications-service-through-the-lifeline-program>

Suporte para você e sua família

Se precisar de suporte durante esta crise, o seu assistente social pode ajudá-lo a mobilizar estes recursos dentro do nosso departamento ou nos demais órgãos públicos e prestadores de serviços com quem trabalhamos. Para os que são afetados pelo uso de substâncias, essa crise provavelmente modificou seu modo de receber suporte e serviços. O DCF está elaborando orientações, junto com os nossos especialistas e prestadores de serviços, que lhe ajudarão a continuar conectado a estes serviços.

Esse pode ser um período de grande isolamento para muitas pessoas. Se você ou alguém com quem você se importa está se sentindo sobrecarregado com emoções como tristeza, depressão ou ansiedade, se você está sofrendo violência doméstica ou se sente capaz de prejudicar a si mesmo ou a outros, peça ajuda imediatamente:

- Entre em contato com [Samaritans](#) 24/7 (nas 24 horas dos sete dias da semana). **Ligue ou envie a qualquer momento uma mensagem de texto para nossa linha de atendimento nas 24 horas dos sete dias da semana pelo telefone [1-877-870-4673](tel:1-877-870-4673).**
- Entre em contato com a [linha de mensagem de texto na crise](#) enviando a mensagem de texto: **HOME** para **741741**
- Acesse o novo website da rede de atendimento: [Massachusetts Network of Care](#) para identificar os recursos de saúde comportamental na sua região.
- Entre em contato com a Central de Atendimento de Vítimas de Catástrofes da SAMHSA. Esta Central de Atendimento ('Helpline') oferece, nas 24 horas dos sete dias da semana, aconselhamento e suporte para momentos de crise, nos 365 dias do ano, para as pessoas que sofrem de problemas emocionais relacionados a catástrofes naturais ou causadas por seres humanos. Ligue para [1-800-985-5990](tel:1-800-985-5990) ou **envie a mensagem de texto: TalkWithUs para 66746** para entrar em contato com um orientador treinado em crises.
- Entre em contato com o Programa de Serviços de Emergência de Massachusetts/Intervenção Móvel em Crises (ESP/MCI) pelo telefone - [1-877-382-1609](tel:1-877-382-1609) ([leia mais sobre este programa](#))

Informações sobre o COVID-19 – Informações sobre o coronavírus, o vírus que provoca o COVID-19, estão disponíveis no website do Departamento de Saúde Pública de Massachusetts: mass.gov/covid19, ligando para 2-1-1 ou acessando o site <https://mass211.org/> para falar diretamente ('live') com um elemento da equipe de atendimento do 2-1-1. . O website do CDC

é: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>. Se estiver passando mal ou tiver preocupações com a saúde, ligue para seu médico pessoal. Na [webpage do COVID-19](#) do Departamento de Saúde Pública existem links com uma [ferramenta on-line](#) que você pode usar para ajudar a analisar seus sintomas e encontrar o tratamento adequado.

Recursos para desemprego, moradia e alimentação – Se precisar dar entrada no pedido de auxílio-desemprego porque a empresa onde trabalha fechou, você pode fazer isso on-line aqui: <https://www.mass.gov/how-to/apply-for-unemployment-benefits> ou ligando para (617) 626-6338.

2-1-1 : Disponível 24 horas por dia nos 7 dias da semana; Conecta os interessados com os serviços comunitários essenciais, como bancos de alimentos, recursos para moradia ou cuidados infantis.

[Centros de Recursos para a Família \(FRC\)](#): Os FRCS estão localizados em todo o Estado de Massachusetts e oferecem uma variedade de serviços para ajudar as famílias. Alguns dos FRCS não estão abertos fisicamente, mas fornecem assistência às famílias pelo telefone.

Recursos para o bem-estar e cuidados com os filhos:

Sabemos que este pode ser um momento de incertezas e, com frequência, de muitas dificuldades tanto para os menores no seu lar como para vocês como cuidadores. Há muitos recursos disponíveis para conversar com os filhos sobre o COVID-19 e os impactos da pandemia na sua vida diária. Apresentamos a seguir alguns desses recursos:

- A NCTSN (National Child Traumatic Stress Network - Rede Nacional de Estresse Traumático Infantil) elaborou este guia de grande utilidade para os pais e cuidadores saberem como um surto de doença infecciosa pode afetar a sua família — tanto física como emocionalmente — e o que podem fazer para ajudar a sua família a enfrentar essa situação.
<https://www.nctsn.org/resources/parent-caregiver-guide-to-helping-families-cope-with-the-coronavirus-disease-2019>
- Este [Kit de ferramentas on-line do programa Sesame Street](#) pode ajudar as famílias com filhos pequenos a estruturar os seus dias.
- Para aumentar ainda mais as oportunidades de aprendizagem para os alunos, o DESE (Departamento de Ensino Fundamental e Médio) de Massachusetts firmou parceria com a emissora pública [WGBH](#) e sua estação associada WGBY para proporcionar recursos que serão usados pelos alunos que estão estudando em casa. Entre estes recursos, incluem-se o [centro de ensino à distância on-line \(https://www.wgbh.org/distance-learning-center\)](#) lançado recentemente pela estação, com aulas para todas as séries escolares.
Os alunos do ensino médio (high-school) e do segundo ciclo (middle-school) também têm acesso à programação educacional adicional da WGBH e do canal WGBY WORLD do meio-dia às 17h, enquanto os alunos mais novos poderão sintonizar outros canais de transmissão pública como o WGBH Kids para programação educacional. Existem outros recursos complementares de ensino postados no [website](#) (<http://www.doe.mass.edu/covid19/ed-resources.html>) do DESE.
- Recursos e dicas para ajudar a promover o bem-estar e a saúde emocional durante o surto de COVID-19:
<https://www.mass.gov/info-details/maintaining-emotional-health-well-being-during-the-covid-19-outbreak#tips-and-activities-for-children>

Este é, sem dúvida, um momento estressante para você e sua família. Eu recomendo que você cuide bem da sua saúde e a de seus entes queridos. Tome as providências necessárias para a sua saúde e a de sua família, inclusive:

- Observando o distanciamento social necessário, mantendo uma distância mínima de 2 metros entre você e as outras pessoas.
- Cobrindo a boca quando tossir ou espirrar, usando um lenço de papel ou a parte interna do cotovelo.
- Lavando as mãos com frequência, por 20 segundos, com água morna e sabão e usando desinfetante para as mãos à base de álcool.
- Tendo febre ou se sentindo doente, entre em contato com o seu médico.
- Limpando superfícies que são tocadas com frequência, tais como maçanetas das portas e bancas de cozinha, usando spray ou lenços umedecidos ('wipes') de limpeza doméstica.
- Pensando no modo de se cuidar e de seus entes queridos se alguém ficar doente. Isso inclui planejar quem cuidará de seus filhos se você ficar doente. Em Massachusetts, um pai pode dar permissão para alguém com quem seu filho mora para tomar as decisões médicas e educacionais necessárias para o menor.

Este é um processo muito mais simples do que a tutela (ou curatela), sem a necessidade de dar entrada em formulários no tribunal. Se precisar designar um cuidador para seu filho, veja informações e instruções adicionais no site:

<https://www.mass.gov/how-to/name-a-caregiver-for-your-child>